

Welkom bij Mercedes-Benz Cor Millenaar B.V.

uw auto verdienen alle klasse

naar



'DE KLANT MAG MEE DE WERKPLAATS IN'

Passie voor techniek blijft basis voor klantbeleving

Cor Millenaar B.V. is de officiële Mercedes-Benz Servicepartner en de specialist in de A-klasse.

Als je in gesprek bent met Cor Millenaar, algemeen directeur van Cor Millenaar BV Mercedes-Benz Servicepartner in Aalsmeer, dan merk je meteen dat er een liefhebber van pure autotechniek tegenover je zit. Maar dat geldt ook voor zijn medewerkers die stuk voor stuk met passie en liefde over auto en techniek kunnen praten. "Het is ooit - voor mij als ondernemer - de basis geweest voor onze start," zegt Cor. "Kenniss van techniek is de succesfactor van onze organisatie."

QUICK SCAN

DE MISMATCH IN DE MARKT

» "De klant wil graag, samen met zijn Mercedes-Benz, centraal staan waar het gaat om serieuze en oprechte aandacht. De klant verwacht begrijpelijke uitleg over technische zaken, de offerte en de factuur. Naast vak-kennis en goede communicatie, vergt dat inlevingsvermogen en begrip van de service-verlener. Helaas gaat daar nog steeds veel mis bij onze branchegenoten."

ONZE VISIE

» "Wij noemen een klant een relatie. Als deze geïnvesteerd heeft in de aanschaf van een prachtige Mercedes-Benz, dan verdient hij navenante service. Het gaat hier immers niet om de verkoop van een broodje. Een Mercedes-Benz betekent beleving, emotie en ja... misschien ook zelfs een stuk status. Daar hoort in de aftersales een passende benadering bij. Zowel naar de auto als naar de relatie."

UW OPLOSSING

» "Als de relatie bij ons binnenstapt en zijn Mercedes-Benz bijvoorbeeld wil laten reconditioneren, dan nemen wij hem stap-voor-stap mee in dat proces. Ja, hij of zij gaat mee de werkplaats in! Want, dat past bij aandacht, betrokkenheid en beleving! We leveren er een fotoreportage bij - in luxe boekvorm - waarin wordt getoond wat wij in dat proces hebben gedaan. De wijze waarop wij aftersales voeren is evenredig aan het vertrouwen dat wij schenken aan onze relatie."



In tegenstelling tot veel andere automotieve bedrijven, was 'de wil om te verkopen' dan ook niet de ultieme ambitie.

"En precies dáár zit het verschil," vervolgt Cor.

"Sterker nog: het is de reden dat wij voor Mercedes-Benz een succesvolle aftersales vestiging konden opbouwen. Inmiddels bestaan we 13 jaar."

Cor legt uit dat hij zich vooral richt op de Mercedes-Benz rijder in het hoge segment. "Eigenlijk hebben we het dan over de techniek-liefhebber pur sang, iemand die graag alles wil weten over zijn eigen auto en het liefst ook meekruipt onder de brug. Het is die ondernemer die zijn klassieke auto ook als een investering ziet en begrijpt dat de emotionele, technische en economische waarde van een auto hand-in-hand gaan."

"Daar voelen we ons verantwoordelijk voor," zegt Cor. "Het plezier van het rijden in een Mercedes-Benz kunnen we koppelen aan commercieel rendement. Dat doen we hier in Aalsmeer op meer dan 2800m². Ons doel is om laagdrempelig te zijn en vertrouwen uit te stralen als servicepartner voor dit merk personenwagens. We willen de persoonlijke

uitdagingen van de klant oplossen. Dat doen we op een transparante wijze omdat we geloven in duurzame lange termijnrelaties."

Volgens Cor is dat laatste essentieel juist omdat de automotive branche zeer gevoelig is voor economische, sociale en ecologische veranderingen. "Zo verwachten wij binnen een aantal jaren dat er in de automotive branche een verschuiving van mobiliteit in plaats van bezit zal ontstaan. After Sales wordt daarom belangrijker. Bovendien zal het bezit (van een Mercedes-Benz) bijdragen aan het in stand houden van een stuk erfgoed en liefhebberij. Dit vereist bij ons dus een continue investering in onze specialisten. Het in huis houden van expertise heeft een grote prioriteit. Daarnaast is er een verschuiving naar groen; de verantwoordelijkheid voor mens en milieu wordt groter en juist daarom wordt sociaal ondernemerschap steeds belangrijker. Wij profileren ons op dat vlak steeds sterker."

"Onze passie delen wij graag met onze relaties en stellen dat u en uw auto alle Klasse verdienen. Dat geldt bij ons dan ook voor alle Klasse Mercedes-Benz voertuigen." <<

COR MILLENAAR BV

Mercedes-Benz
Servicepartner voor personenwagens
Oosteinderweg 340
1432 BE Aalsmeer
Telefoon 0297 - 33 00 11
E-mail info@cormillenaar.nl
www.cormillenaar.nl